

ALGEMENE VOORWAARDEN

VDB Timmeren & Bouwservice

Versie oktober 2026

Artikel 1 – Identiteit en toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden van VDB Timmeren & Bouwservice, hierna: VDB.
2. Deze voorwaarden zijn bedoeld voor werkzaamheden op het gebied van bouw, verbouw, renovatie, onderhoud, timmerwerk, dakwerk, overkappingen, schuren, aanbouwen, gevelwerk, kozijnen, grondwerk en overige werkzaamheden die door VDB worden uitgevoerd.
3. Deze voorwaarden gelden voor particuliere en zakelijke opdrachtgevers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
5. Indien een bepaling strijdig is met dwingend recht, blijft die wettelijke regeling van toepassing.

Artikel 2 – Offerte

1. Een offerte beschrijft de werkzaamheden, materialen en leveringen die onderdeel zijn van de opdracht.
2. De offerte is gebaseerd op de informatie die VDB op het moment van opstellen beschikbaar heeft.
3. Niet uitdrukkelijk opgenomen werkzaamheden zijn niet inbegrepen.
4. Tekeningen, foto's, schetsen en afbeeldingen zijn indicatief, tenzij anders vermeld.
5. Kennelijke schrijf-, reken- of drukfouten binden VDB niet.
6. De geldigheidsduur staat in de offerte; bij ontbreken daarvan geldt een redelijke termijn.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand na acceptatie van de offerte en aanvaarding door VDB, of wanneer VDB met toestemming van de opdrachtgever begint.
2. Een ondertekende offerte geldt als opdrachtbevestiging.
3. Aanvullende mondelinge afspraken zijn bindend wanneer VDB deze bevestigt of deze aantoonbaar onderdeel van de overeenkomst zijn geworden.
4. De offerte en deze voorwaarden vormen samen de overeenkomst.

Artikel 4 – Werkzaamheden volgens offerte

1. VDB voert de werkzaamheden uit zoals omschreven in de offerte.
2. De opdrachtgever controleert de offerte vóór akkoord.
3. Gewenste wijzigingen na akkoord kunnen als meerwerk worden uitgevoerd.
4. Niet overeengekomen werkzaamheden worden niet uitgevoerd zonder aanvullende afspraak, behoudens noodzakelijke maatregelen om schade of gevaar te voorkomen.

Artikel 5 – Meerwerk en minderwerk

1. Meerwerk omvat werkzaamheden, materialen of leveringen die niet in de oorspronkelijke opdracht zijn opgenomen.
2. Meerwerk wordt afzonderlijk in rekening gebracht.
3. Waar redelijkerwijs mogelijk informeert VDB vooraf over aard en kosten.
4. Bij noodzakelijke spoedmaatregelen mag VDB redelijke noodzakelijke kosten in rekening brengen.

5. Minderwerk wordt alleen verrekend indien vooraf schriftelijk overeengekomen.
6. Minderwerk kan gevolgen hebben voor prijs, planning, garantie en technische uitvoering.

Artikel 6 – Prijs

1. De prijs geldt voor werkzaamheden en materialen zoals in de offerte opgenomen.
2. Btw wordt in de offerte vermeld.
3. Niet opgenomen kosten, waaronder noodzakelijk meerwerk, kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.
4. Bij onvoorziene omstandigheden die uitvoering tegen de oorspronkelijke prijs redelijkerwijs onmogelijk maken, informeert VDB de opdrachtgever en worden zo nodig aanvullende afspraken gemaakt.

Artikel 7 – Betaling

1. De betalingsregeling staat in de offerte.
2. Een aanbetaling mag niet hoger zijn dan wettelijk toegestaan.
3. Facturen moeten binnen de vermelde termijn worden betaald.
4. Bij niet tijdige betaling kan VDB de opdrachtgever schriftelijk in gebreke stellen.
5. Voor zover wettelijk toegestaan kunnen wettelijke rente en redelijke incassokosten worden berekend.
6. Bij consumenten worden de wettelijke regels over betalingsverzuim en incassokosten gevolgd.
7. Bij zakelijke opdrachtgevers gelden de overeengekomen betalingstermijnen en wettelijke regels.

Artikel 8 – Opschorting bij betalingsproblemen

1. Bij niet tijdige betaling kan VDB, voor zover wettelijk toegestaan en na de vereiste procedure, werkzaamheden opschorten.
2. Een betalingsachterstand kan gevolgen hebben voor de planning.
3. Redelijke rechtstreeks daaruit voortvloeiende kosten kunnen, voor zover wettelijk toegestaan, worden doorberekend.

Artikel 9 – Verplichtingen opdrachtgever

De opdrachtgever zorgt ervoor dat VDB tijdig toegang heeft, benodigde informatie en toestemmingen beschikbaar zijn, bekende gebreken en risico's worden gemeld, de werkplek redelijk veilig en toegankelijk is, en noodzakelijke voorzieningen beschikbaar zijn indien overeengekomen.

Artikel 10 – Werkplek en toegang

1. De opdrachtgever zorgt voor bereikbaarheid van de bouwplaats.
2. Indien VDB door omstandigheden aan de zijde van de opdrachtgever niet kan beginnen of doorwerken, kan de planning worden aangepast.
3. Redelijke daardoor ontstane kosten kunnen worden doorberekend indien aan opdrachtgever toe te rekenen.
4. VDB mag werkzaamheden stilleggen bij onveilige omstandigheden.

Artikel 11 – Grondwerk

1. Grondwerk wordt uitgevoerd voor zover opgenomen in de offerte.
2. De opdrachtgever verstrekt bekende informatie over de ondergrond.
3. Dit betreft onder andere kabels, leidingen, riolering, drainage, oude funderingen en putten.
4. Onbekende obstakels kunnen leiden tot meerwerk en vertraging.
5. VDB is niet aansprakelijk voor schade aan onbekende voorzieningen indien deze niet redelijkerwijs kenbaar waren en VDB geen verwijt kan worden gemaakt.

Artikel 12 – KLIC-melding en kabels/leidingen

1. Vooraf wordt bepaald wie verantwoordelijk is voor een KLIC-melding.
2. Indien opdrachtgever verantwoordelijk is, verstrekt hij informatie tijdig.
3. Indien VDB de melding verzorgt, moet dit onderdeel zijn van de opdracht.
4. VDB is niet aansprakelijk voor onjuist, onvolledig of afwijkend aangegeven kabels en leidingen indien VDB geen verwijt kan worden gemaakt.
5. Wettelijke zorgvuldigheids- en aansprakelijkheidsregels blijven gelden.

Artikel 13 – Opritten, bestrating, rijplaten en zwaar materieel

1. Voor werkzaamheden kunnen kranen, shovels, vrachtwagens, hoogwerkers en ander zwaar materieel worden gebruikt.
2. Opdrachtgever meldt kwetsbare opritten, bestrating, terrassen, tuinpaden en ondergronden vooraf.
3. Indien rijplaten nodig zijn, wordt vooraf bepaald wie deze levert en betaalt.
4. VDB neemt redelijkerwijs passende maatregelen om schade te voorkomen.
5. Een onvoldoende draagkrachtige of verborgen gebrekkige ondergrond kan verzakking veroorzaken.
6. VDB is niet aansprakelijk voor uitsluitend daardoor ontstane verzakking indien de omstandigheid redelijkerwijs niet bekend kon zijn en VDB geen verwijt kan worden gemaakt.
7. Bij aantoonbaar onzorgvuldig handelen van VDB blijft VDB verantwoordelijk binnen de grenzen van de wet.

Artikel 14 – Renovatie en bestaande bouw

1. Bij renovatie en verbouw zijn niet alle bestaande onderdelen zichtbaar of controleerbaar.
2. Verborgen gebreken kunnen tijdens het werk blijken, waaronder houtrot, lekkages, vochtproblemen, ondeugdelijke funderingen, oude leidingen en constructieve afwijkingen.
3. Dit kan leiden tot noodzakelijke aanvullende werkzaamheden.
4. VDB informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk.

Artikel 15 – Bestaande lekkages en vochtproblemen

1. VDB is niet verantwoordelijk voor reeds bestaande lekkages of vochtproblemen, tenzij door VDB veroorzaakt of uitdrukkelijk onderdeel van de opdracht.
2. Bij renovatie kunnen bestaande constructies tijdelijk worden geopend of aangepast.
3. Herstel van tijdens het werk ontdekte bestaande gebreken kan als meerwerk worden uitgevoerd.
4. Bestaande lekkages, vochtproblemen en eerdere schade worden vooraf gemeld.

Artikel 16 – Hout en natuurlijke werking

1. Hout is natuurlijk materiaal en kan door vocht, droogte, temperatuur en weersomstandigheden krimpen, uitzetten, scheuren, verkleuren of vervormen.
2. Kleine scheuren en naden kunnen ontstaan.
3. Normale werking binnen wat redelijkerwijs van het materiaal mag worden verwacht is geen gebrek.
4. Dit geldt niet bij aantoonbaar ondeugdelijk materiaal of een uitvoeringsfout.

Artikel 17 – Betonvloeren

1. Beton kan krimpen tijdens en na uitharding.
2. Krimpscheuren kunnen ontstaan.
3. Kleine scheuren, kleurverschillen en beperkte oneffenheden kunnen voorkomen.

4. Handmatig werk kan beperkte hoogteverschillen of oneffenheden bevatten.
5. VDB voert uit volgens de overeengekomen wijze.
6. Wettelijke rechten blijven gelden.

Artikel 18 – Kozijnen, deuren en maatvoering

1. Opdrachtgever controleert aangeleverde of ter goedkeuring voorgelegde maatvoeringen.
2. Dit geldt onder andere voor kozijnen, ramen, deuren, schuifpuien en sparingen.
3. Bij door opdrachtgever goedgekeurde onjuiste maatvoering kunnen redelijke herstellkosten voor opdrachtgever komen, tenzij de fout aan VDB ligt.
4. Indien VDB verantwoordelijk is voor maatvoering, draagt VDB verantwoordelijkheid voor correcte uitvoering.

Artikel 19 – Materialen

1. VDB gebruikt overeengekomen materialen.
2. Bij onbeschikbaarheid kan na overleg een gelijkwaardig alternatief worden voorgesteld.
3. Bij wezenlijke afwijking of prijsgevolgen worden afspraken vooraf gemaakt.
4. Monsters en kleurstalen kunnen afwijken van foto's of digitale afbeeldingen.

Artikel 20 – Levertijden en leveranciers

1. Levertijden zijn planning en geen fatale termijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. VDB is afhankelijk van leveranciers en fabrikanten.
3. Productie-, leverings- en transportproblemen kunnen de planning wijzigen.
4. VDB informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk.
5. VDB is niet aansprakelijk voor niet aan haar toe te rekenen vertraging.

Artikel 21 – Dakwerkzaamheden

1. Dakwerk wordt uitgevoerd zoals omschreven in de offerte.
2. Een in de offerte opgenomen aanvullende garantie van vijf jaar geldt uitsluitend voor de omschreven werkzaamheden.
3. Garantie geldt niet voor bestaande constructies of onderdelen buiten de opdracht.
4. Bij open-vuurwerk worden redelijke veiligheidsmaatregelen getroffen.
5. Opdrachtgever meldt bekende brandbare materialen en bijzondere risico's.
6. Wettelijke aansprakelijkheid van VDB wordt niet uitgesloten.

Artikel 22 – Elektrische werkzaamheden

1. Elektrische werkzaamheden worden uitgevoerd indien opgenomen in de offerte.
2. Een overeengekomen garantie van negen maanden geldt voor de betreffende door VDB uitgevoerde werkzaamheden.
3. Garantie geldt niet voor storingen door derden, verkeerd gebruik, overbelasting, bestaande gebreken of latere wijzigingen, voor zover VDB daarvoor niet verantwoordelijk is.
4. Wettelijke rechten blijven gelden.

Artikel 23 – Niet besproken werkzaamheden

1. Niet in de offerte genoemde werkzaamheden zijn niet inbegrepen.
2. Noodzakelijke aanvullende werkzaamheden worden waar mogelijk vooraf besproken.

3. Werkzaamheden op verzoek van opdrachtgever worden als meerwerk uitgevoerd.
4. Noodzakelijke maatregelen tegen directe schade of gevaar kunnen worden uitgevoerd wanneer redelijkerwijs noodzakelijk.

Artikel 24 – Onderaannemers en derden

1. VDB mag gespecialiseerde derden inschakelen.
2. VDB blijft verantwoordelijk voor verplichtingen die volgens wet of overeenkomst voor haar eigen uitvoering gelden.
3. Door opdrachtgever ingeschakelde derden vallen buiten de verantwoordelijkheid van VDB.
4. Vertraging of schade door dergelijke derden wordt niet aan VDB toegerekend.

Artikel 25 – Weersomstandigheden

1. Regen, vorst, sneeuw, storm, hitte en andere weersomstandigheden kunnen werkzaamheden beïnvloeden.
2. Bij technisch onverantwoorde of onveilige omstandigheden mag VDB werkzaamheden uitstellen.
3. Dit kan gevolgen hebben voor de planning.
4. VDB hervat zodra dit redelijkerwijs verantwoord is.

Artikel 26 – Overmacht

1. Omstandigheden buiten de redelijke invloed van VDB kunnen overmacht vormen.
2. Dit kan onder meer omvatten: extreme weersomstandigheden, brand, overstroming, oorlog, overheidsmaatregelen, ernstige storingen, stakingen en uitzonderlijke leveringsproblemen.
3. VDB informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk.
4. Wettelijke rechten bij overmacht blijven gelden.

Artikel 27 – Veiligheid

1. VDB streeft naar veilige uitvoering.
2. Opdrachtgever meldt bekende gevaarlijke omstandigheden.
3. VDB mag werkzaamheden opschorten bij een naar haar redelijk oordeel onveilige locatie.
4. Aan opdrachtgever toe te rekenen extra kosten kunnen, voor zover wettelijk toegestaan, worden doorberekend.

Artikel 28 – Oplevering

1. Zodra de overeengekomen werkzaamheden gereed zijn, wordt het werk opgeleverd.
2. Zichtbare gebreken en resterende werkzaamheden kunnen worden vastgelegd.
3. VDB krijgt een redelijke gelegenheid om punten die voor haar rekening komen te herstellen.
4. Wettelijke regels over oplevering en aansprakelijkheid blijven gelden.
5. Bij toepasselijkheid van de Wkb worden de wettelijke verplichtingen nageleefd.

Artikel 29 – Wkb en opleverdossier

1. Indien de Wkb van toepassing is, handelt VDB volgens de toepasselijke wettelijke verplichtingen.
2. Waar wettelijk vereist wordt een opleverdossier verstrekt.
3. Opdrachtgever levert informatie die voor zijn rekening komt tijdig aan.
4. Wettelijke aansprakelijkheid voor aan VDB toe te rekenen gebreken blijft gelden.

Artikel 30 – Garantie

1. Een contractuele garantie geldt naast wettelijke rechten.

2. Indien geen andere garantie is opgenomen, kan VDB een aanvullende garantie van negen maanden bieden voor zover wettelijk toegestaan.
3. Deze aanvullende garantie ziet op aantoonbare uitvoeringsgebreken die aan VDB zijn toe te rekenen.
4. Normale slijtage, normale materiaalwerking, verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud, schade door derden en omstandigheden buiten VDB vallen er niet onder, voor zover wettelijk toegestaan.
5. Dwingendrechtelijke rechten worden niet beperkt.

Artikel 31 – Wettelijke aansprakelijkheid

1. Niets in deze voorwaarden beperkt wettelijke rechten.
2. VDB is aansprakelijk voor schade en gebreken voor zover deze volgens de wet aan VDB kunnen worden toegerekend.
3. VDB is niet aansprakelijk voor niet aan haar toe te rekenen omstandigheden.
4. Bij consumenten worden wettelijke beschermingsregels in acht genomen.
5. Bij zakelijke opdrachtgevers kunnen, voor zover wettelijk toegestaan, aanvullende afspraken worden gemaakt.

Artikel 32 – Schade en aansprakelijkheid

1. VDB neemt redelijkerwijs maatregelen om schade te voorkomen.
2. Aansprakelijkheid wordt vastgesteld volgens wet en overeenkomst.
3. Beperkingen gelden nooit voor aansprakelijkheid die dwingend niet mag worden beperkt.
4. Bij consumenten worden geen onredelijke of ongeldige bepalingen toegepast.

Artikel 33 – Klachten

1. Klachten worden zo spoedig mogelijk na ontdekking gemeld.
2. Opdrachtgever geeft VDB gelegenheid de klacht te onderzoeken.
3. Bij een gegronde klacht krijgt VDB een redelijke mogelijkheid tot herstel indien dit voor haar rekening komt.
4. Bij spoedeisende schade wordt direct contact opgenomen.

Artikel 34 – Annulering

1. Annulering na totstandkoming kan financiële gevolgen hebben.
2. VDB kan, voor zover wettelijk toegestaan, aanspraak maken op betaling voor verrichte werkzaamheden, speciaal bestelde materialen en andere aantoonbare kosten.
3. Bij consumenten gelden de wettelijke regels over annulering, bedenktijd en ontbinding.
4. Eventuele annuleringskosten worden vooraf kenbaar gemaakt wanneer dit wettelijk vereist is.

Artikel 35 – Bedenktijd consumenten

1. Bij overeenkomsten op afstand of buiten de verkooppuimte kunnen wettelijke regels over bedenktijd gelden.
2. VDB verstrekt de wettelijk verplichte informatie.
3. Wettelijke uitzonderingen worden toegepast indien van toepassing.

Artikel 36 – Foto's en portfolio

1. VDB mag foto's maken van uitgevoerd werk voor administratie en kwaliteitsdoeleinden.
2. Foto's kunnen voor portfolio, website en sociale media worden gebruikt indien dit rechtmatig gebeurt.
3. Herkenbare persoonsgegevens, privégegevens en persoonlijke situaties worden zoveel mogelijk buiten beeld gehouden.

4. Opdrachtgever kan vooraf schriftelijk bezwaar maken tegen publicatie van herkenbare beelden van zijn privéwoning of persoonlijke situatie.

Artikel 37 – Eigendommen opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt waardevolle en kwetsbare eigendommen veilig.
2. VDB gaat zorgvuldig om met zaken die noodzakelijk op de werkplek aanwezig blijven.
3. Bijzonder kwetsbare zaken worden vooraf gemeld.

Artikel 38 – Verzekeringen

1. VDB beschikt, voor zover van toepassing, over gebruikelijke bedrijfsverzekeringen.
2. Waar wettelijk vereist wordt informatie over verzekeringen verstrekt.
3. Verzekeringsdekking is afhankelijk van de polisvoorwaarden.

Artikel 39 – Wettelijke bepalingen

1. Nietige of vernietigbare bepalingen laten de overige voorwaarden zoveel mogelijk in stand.
2. De betreffende bepaling wordt waar mogelijk vervangen door een rechtsgeldige bepaling die het oorspronkelijke doel benadert.
3. Dwingend recht gaat voor.

Artikel 40 – Ter hand stellen

1. Deze voorwaarden worden vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever verstrekt.
2. De opdrachtgever krijgt gelegenheid de voorwaarden te lezen en op te slaan.
3. Ze kunnen als bijlage bij de offerte worden verstrekt.
4. Voor consumenten wordt voldaan aan wettelijke informatie- en terhandstellingsvereisten.

Artikel 41 – Zakelijke opdrachtgevers

1. Voor zakelijke opdrachtgevers gelden deze voorwaarden tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Aanvullende afspraken kunnen worden gemaakt over aansprakelijkheid, betaling, planning en garantie.
3. Afwijkingen zijn mogelijk voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 42 – Consumenten

1. Bij consumenten blijven alle dwingendrechtelijke consumentenbeschermingsregels gelden.
2. Geen bepaling is bedoeld om wettelijke consumentenrechten uit te sluiten.
3. Bij twijfel geldt de uitleg die volgens de toepasselijke wetgeving vereist is.

Artikel 43 – Geschillen

1. Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen.
2. Opdrachtgever geeft VDB gelegenheid een gegronde klacht te onderzoeken en op te lossen.
3. Indien geen oplossing wordt bereikt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter of toepasselijke geschilleninstantie.
4. Voor consumenten gelden de wettelijke regels over bevoegde rechter en geschilbeslechting.

Artikel 44 – Toepasselijk recht

1. Nederlands recht is van toepassing.
2. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten voor zover rechtsgeldig mogelijk.

3. Dwingendrechtelijke Nederlandse en Europese regelgeving blijft van toepassing.

Artikel 45 – Rangorde

Bij tegenstrijdigheid geldt, tenzij anders overeengekomen:

1. dwingend recht;
2. de specifieke schriftelijke overeenkomst;
3. de offerte/opdrachtbevestiging;
4. aanvullende schriftelijke afspraken;
5. deze algemene voorwaarden.

Artikel 46 – Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden vormen samen met de offerte en aanvullende schriftelijke afspraken de basis van de overeenkomst tussen VDB Timmeren & Bouwservice en de opdrachtgever.

VDB Timmeren & Bouwservice

www.vdbtimmerenbouwservice.nl

Versie oktober 2026